# **Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto (Nome do Sistema): Fibers**

**Equipe: Carlos Alberto Vieira de Souza, Laura de Freitas Mendes Losque, Luana Horta de Souza, Vitor Luz de Sales, Yan Oyama Moura**

## 

**Nome do Avaliador: Laura de Freitas Mendes Losque**

**Data: 01/12/2024**

**Participante Nº: 3**

## **Proposta**

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## **Questões introdutórias e tarefas**

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_\_\_Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Resposta: Não.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta: Informações sobre sustentabilidade e roupas que respeitam o meio ambiente.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

Resposta: Pessoas interessadas em sustentabilidade. O site deixa claro desde a página inicial as questões de roupas sustentáveis.

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta: Empresa.

## **Cenário**

Um usuário novato que nunca utilizou o site da loja antes, mas está interessado em adquirir um produto e explorar as possibilidades do site.

### **Tarefa 1**

Se cadastrar no sistema.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no ícone de pessoa no cabeçalho.  - Clicar em “ Criar sua conta”.  - Preencher os dados.  - Clicar em “Cadastrar”. | Completou facilmente | Usuário navegou pelo site sem dificuldades e localizou os itens necessários para realizar a tarefa com sucesso. |

### **Tarefa 2**

Realizar um troca no sistema EcoCycle.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Ecocycle” no cabeçalho.  - Clicar no botão “Fazer novo pedido”.  - Preencher os dados.  - Clicar no botão “Finalizar pedido”. | Completou com dificuldade ou ajuda | Usuário teve problemas com os termos utilizados na hora de preencher os dados, fazendo com que o mesmo ficasse confuso na hora de preencher o “Título”. |

### 

### **Tarefa 3**

Utilizar filtros na busca de produtos.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Produtos” no cabeçalho.  - Utilizar o menu lateral para selecionar filtros. | Completou facilmente | Usuário navegou pelo site sem dificuldades e localizou os itens necessários para realizar a tarefa com sucesso. |

### **Tarefa 4**

Realizar uma compra no sistema.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Produtos” no cabeçalho.  - Clicar no botão de carrinho dos produtos.  - Clicar no botão de carrinho do cabeçalho.  - Selecionar as opções e finalizar. | Completou com dificuldade ou ajuda | Após adicionar o produto no carrinho, o usuário não obteve nenhum feedback que esse produto foi adicionado ao carrinho, fazendo que o mesmo ficasse perdido. |

### **Tarefa 5**

Localizar o parágrafo que diz sobre de onde veio a ideia do Ecocycle.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Histórias” no cabeçalho.  - Rolar a página até o final.  - Ler o penúltimo parágrafo. | Completou facilmente | Usuário navegou pelo site sem dificuldades e localizou os itens necessários para realizar a tarefa com sucesso. |

## **Termine o teste com o questionário abaixo**

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? Resposta: Visualmente atrativo e focado na sustentabilidade.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? Resposta: Atividades claras e objetivas.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Resposta: Sim. O foco em sustentabilidade é uma tendência atual e o design é simples e limpo.
* O que você mais gostou neste sistema? Resposta: As cores utilizadas combinando com a temática da sustentabilidade.
* O que você menos gostou neste sistema? Resposta: Poucos produtos e informações.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.) Resposta: Funções e conteúdos.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Resposta: É um site para aqueles que se preocupam com o meio ambiente e procuram roupas alternativas focadas na sustentabilidade.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Resposta: Não.
* Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário: O usuário teve problemas ao adicionar produtos no carrinho, pois não obteve nenhum feedback que o mesmo foi adicionado. Adicionar feedbacks após a realização de uma tarefa para que o usuário fique informado.